

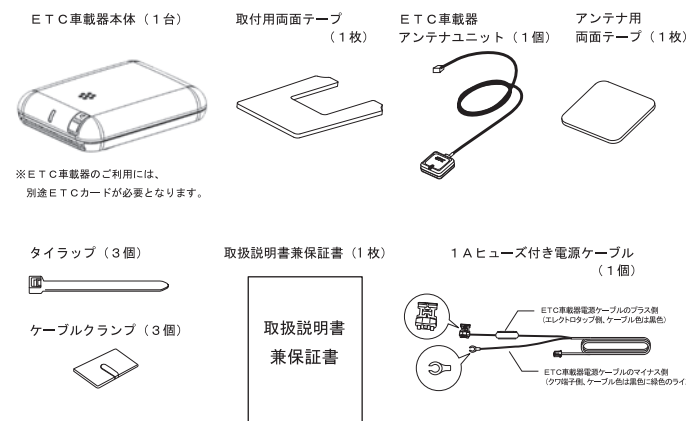
3 取り付け前の確認

■ 製品仕様

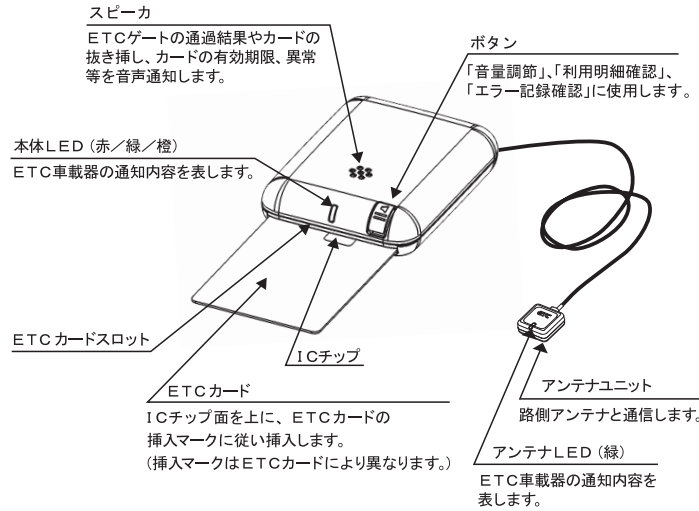
本体寸法	幅66.0mm×奥行86.3mm×高さ22.8mm
アンテナ寸法	幅32.4mm×奥行32.4mm×高さ12.5mm
アンテナケーブル長	約3.5m
本体質量	約60g
LED表示	ETC利用可否、ゲート通過可否など
告知音	音声案内
入力電圧／消費電流	DC12V／約50mA（待機時） DC24V／約30mA（待機時）
電源ケーブル長	約2.0m
使用温度範囲	−30℃〜+85℃

■ 付属品の確認

取付作業を始める前に個装箱の中に以下の品目があるかどうかを確認してください。万が一不足しているものがあつた場合には、販売店に連絡してください。



4 ETC車載器の各部の名称と主な機能



※通知内容は、13項の「通知内容一覧」をご参照ください。

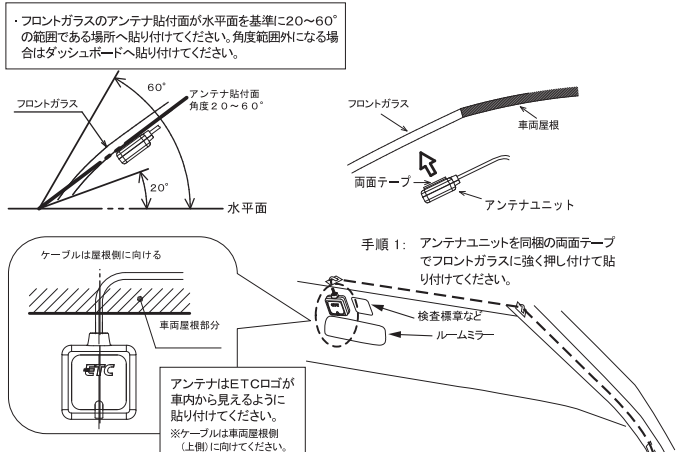
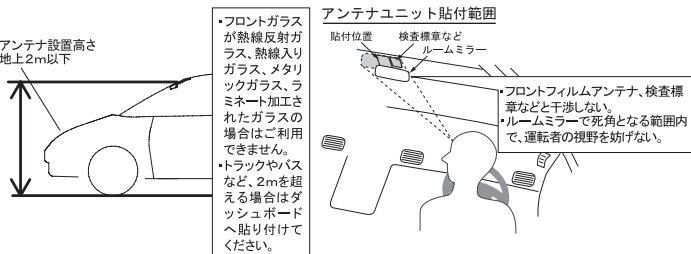
▲ 注意

- ETCカードの取り扱いについては、ETCカード発行会社の提示する注意事項に従ってください。
- ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。

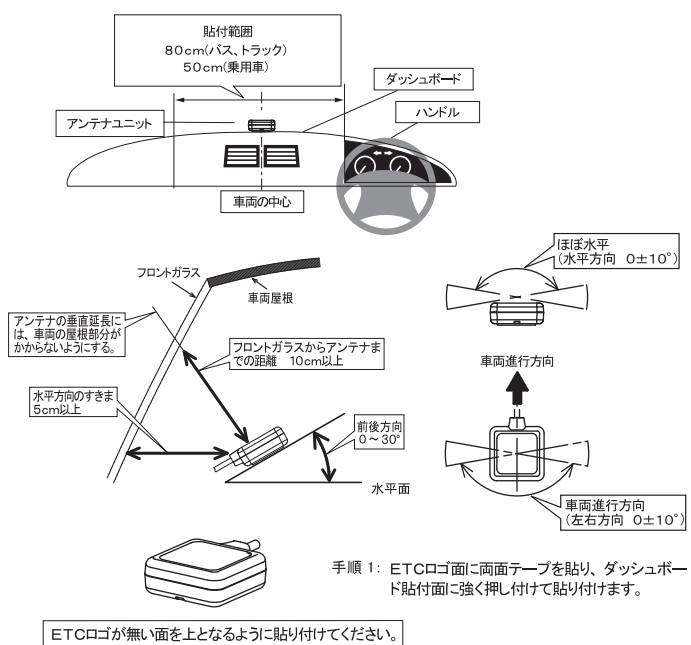
5 ETC車載器の取付方法

■ アンテナユニットの貼り付け

<1. フロントガラス貼付条件>



<2. ダッシュボード貼付条件>



▲ 警告

- フロントガラスへの貼り付けは、道路運送車両の保安基準第29条第4項第7号（運輸大臣または地方運輸局長が指定した七の）に対する運轉者（現国土交通省）告示第八百二十号への適合性に対して保安基準に適合しています。本書の記載以外の貼り付けや改造などを行った場合は、保安基準に適合しない場合があります。
- 必ず本書の記載通り正しく貼り付けてください。上記取付条件に適合しない場合、通信できない可能性があります。

■ 注意

- カーナビゲーション装着車への取り付けの場合、ETC車載器（本体およびアンテナユニット）をGPSアンテナの周囲（10cm以内）およびその真上に取り付けたりはできません。
- GPSアンテナの取付位置は、車両メーカーおよびカーディーラー店に確認してください。
- アンテナユニット貼付面を無水アルコールでよく拭き取り、完全に乾いてから貼り付けてください。
- 両面テープは一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。
- 気温が低い（15℃以下）と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、アンテナの両面テープ貼着面を暖めてください。取り付け後24時間以内は、引っ張る等無理な力を加えないでください。

■ ETC車載器取り付け時の注意事項とお願い

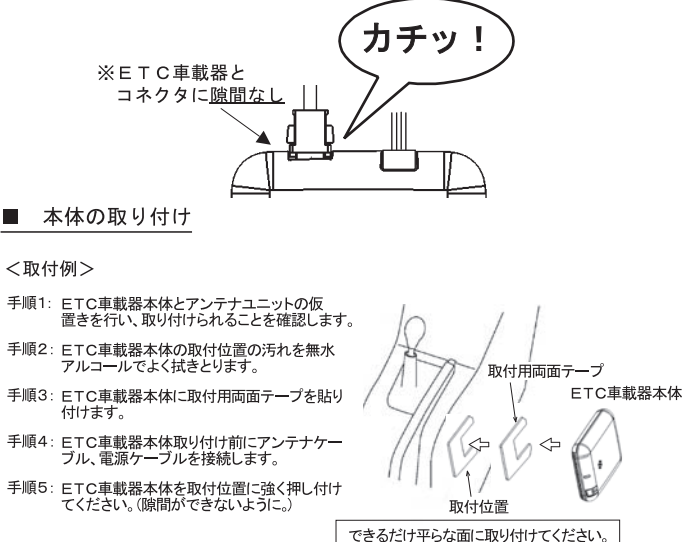
ETC車載器において、通信不良に関するお問い合わせが寄せられておりますが、殆どの原因が、取り付け時におけるアンテナケーブルの接続不良によるものです。下記内容をご参照いただき、ETC車載器本体とアンテナケーブルの接続確認をお願いいたします。

<アンテナケーブル取り付け時の注意事項>

アンテナケーブルは、取付状態が通信に影響を与えますので、取り付けに際しては、ETC車載器とアンテナケーブルのコネクタとの間に隙間がないよう、「カチッ！」とロック音がるまで押し込んでください。

▲正しいアンテナケーブル接続

下図のようにコネクタ接続部に隙間のない状態が正常です。正常に接続された場合は下図ロック部分がロックされ接続部が固定されます。



■ 本体の取り付け

<取付例>

- ETC車載器本体とアンテナユニットの仮置きを行い、取り付けられることを確認します。
- ETC車載器本体の取付位置の汚れを無水アルコールでよく拭きとります。
- ETC車載器本体に取付用両面テープを貼り付けます。
- ETC車載器本体取り付け前にアンテナケーブル、電源ケーブルを接続します。
- ETC車載器本体を取付位置に強く押し付けてください。（顔前ができないよう。）

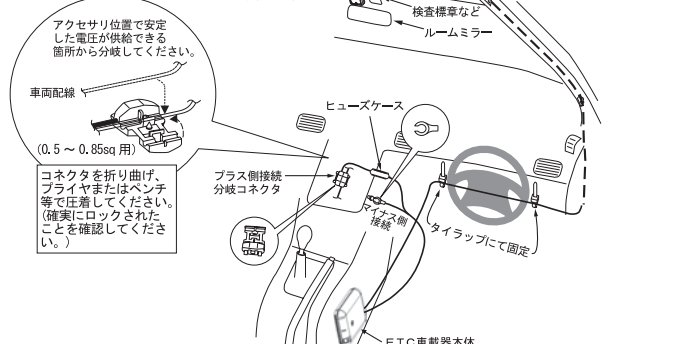
■ 配線

<配線例> 以下にDC12V/24Vからマイナスアース車両への配線例を示します。配線は、車両により左右どちらか行いやすい方向へ取り回してください。ケーブルのあまりは、東わて車両ケーブル等にタイラップで固定してください。

手順1：ETC車載器からのケーブルをケーブルクランプで止めながら、配線を行います。

- 電源ケーブルのプラス側（エレクトロタップ側、ケーブル色は黒色）は、アクセサリ位置で安定した電圧が供給できる箇所へ接続します。
- 電源ケーブルのマイナス側（クワ端子側、ケーブル色は黒色に緑色のライン）は、車両のボディアースまたは、アースラインへ接続します。

<フロントガラス貼付例>



6 セットアップ手順

このセットアップ手順はセットアップ店向けです。セットアップカードはセットアップ店で準備されたカードです。（ETCカードではありません）

手順1：ETC車載器の電源を入れます。

- 本体LEDが青色点灯します。
- 本体LEDが青色点滅し、「ブブブ」ETCを利用できません。セットアップカードをいれてください。エラーコード6です。」と音声通知します。

手順2：ETC車載器にセットアップカードを挿入します。

- 「ピピポー」の音とともに、本体LEDが緑色点滅します。
- 本体LEDが緑色点灯し、「ボーン」。セットアップカードを確認しました。」と音声通知完了後、セットアップ終了となります。

■ 注意

- セットアップカードを挿入し、本体LEDが緑色点滅している間は、セットアップカードを抜いたり電源を切ったりしないでください。セットアップが正常に終了しません。
- セットアップカードが異常の場合は、本体LEDが赤色点滅し、「ブブブ」。セットアップカードを確認してください。エラーコード3（5）です。」と音声通知後、警告としてETCカードを抜き取るか電源を切るまで「ブブブ」という音を繰り返します。
- 異常が発生した場合は、再度手順1よりセットアップを実施してください。

手順3：ETC車載器からセットアップカードを抜き取ります。

- 「ブブブ」という音とともに、本体LEDが赤色点灯します。

ETC車載器の状態	ETCカード	LED通知内容		音声通知内容
		本体（赤／緑／橙）	アンテナ（緑）	
未セットアップ	未挿入	赤色点滅	消灯	ブブブ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。エラーコード2です。」
セットアップ済み	未挿入	赤色点滅	消灯	ブブブ。ETCカードを入れてください。エラーコード4です。」
	挿入	緑色点灯	点灯	ピピポー。ボーン。ETCカードを確認しました。有効期限を通知します。〇〇〇〇年〇月です。」

7 ETCカードの抜き挿し

■ ETCカードの挿し込み操作（乗車時）

- エンジンを始動します。
 - エンジンを始動するとETC車載器に電源が入り、自己診断が行われます。この間、本体LEDは緑色点灯し、アンテナLEDは緑色点灯します。

正常な場合	LED通知内容	アンテナ（緑）	音声通知内容	備考
正常な場合	赤色点灯	消灯	ブブブ。ETCカードを入れてください。」	ETCカードが未挿入です。
異常な場合※1	赤色点滅	消灯	ブブブ。ETCカードを利用できません。販売店にご相談ください。エラーコード4です。」	ETC車載器に異常があります。

※1 カード挿入状態にかかわらず、ETC車載器異常が発生すると、本通知を行います。
※2 音声通知後、警告として「ブブブ」という音を繰り返します。

- ETC車載器にETCカードを挿入します。
 - ※ETCカードが正しく挿入されている時のカード突出量は約13mmです。
 - 「ピピポー」の音とともに、本体LEDおよびアンテナLEDが緑色点滅します。

正常な場合	LED通知内容	アンテナ（緑）	音声通知内容	備考
正常な場合	緑色点灯	点灯	ボーン。ETCカードを確認しました。有効期限を通知します。〇〇〇〇年〇月です。」	ETCカードは正常です。
異常な場合	赤色点灯	消灯	ブブブ。カードを確認してください。エラーコード2（3／5）です。」	ETCカードを認識しません。

※1 有効期限通知を無効にすることはできません。
※2 音声通知後、警告として「ブブブ」という音を繰り返します。

■ ETCカードの抜き取り操作（降車時）

- エンジンを停止します。
- ETCカードを抜き取ります。
 - エンジン停止前にETCカードを抜き取った場合は、「ブブブ」という音とともに、本体LEDが赤色点灯し、アンテナLEDは消灯します。

▲ 注意

- ETC車載器に有効期限の切れたETCカードを挿し込んでも、エラー通知されません。
- ETCカード異常が発生した場合は、ICチップが汚れていないことを確認してください。
- ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。
- 有効期限の音声通知は、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。

8 ETC車載器の表示とメッセージ

■ ETCゲート進入時（入口・検札用）

正常な場合	LED通知内容	アンテナ（緑）	音声通知内容	備考
正常な場合	緑色点灯（10秒間）	点灯	ボーン。確認しました。」	ETCゲートを通過できます。
異常な場合	赤色点灯	消灯	ブブブ。（エラーが発生しました。確認してください。エラーコード5。）	通信異常／ETCカード異常です。

※1 音声通知後、警告としてETCカードを抜き取るか電源を切るまで「ブブブ」という音を繰り返します。
※2（ ）内の音声通知内容が異なる場合があります。

■ ETCゲート進入時（出口・精算用）

正常な場合	LED通知内容	アンテナ（緑）	音声通知内容	備考
正常な場合	緑色点灯（10秒間）	点灯	ボーン。料金は〇〇円です。」	ETCゲートを通過できます。
異常な場合	赤色点灯	消灯	ブブブ。（エラーが発生しました。確認してください。エラーコード3。）	通信異常／ETCカード異常です。

※1 割引サービス等により音声通知された利用料金と実際の請求金額が異なる場合があります。また、割引サービスによりボーン。料金はマイナス〇〇円です。」と音声通知する場合があります。
※2 音声通知後、警告としてETCカードを抜き取るか電源を切るまで「ブブブ」という音を繰り返します。
※3（ ）内の音声通知内容が異なる場合があります。

■ ETCゲート予告アンテナ・お知らせアンテナ・チェックバリア通過時

正常な場合※1	LED通知内容	アンテナ（緑）	音声通知内容	備考
正常な場合※1	緑色点灯（10秒間）	点灯	ボーン。料金は〇〇円です。」	ETCゲートを通過できます。
異常な場合	赤色点灯	消灯	ブブブ。（ETCを利用できません。）	ETCゲートを通過できません。

※1 道路側のシステムにより、LED表示がある場合とない場合があります。また、音声通知内容が異なる場合があります。
※2（ ）内の音声通知内容が異なる場合があります。

■ 注意

ETC車載器の本体LEDが緑色点灯中および走行中では、ETC車載器からETCカードの抜き差しをしないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。

・出口ETCゲートでは、入口ETCゲートで使用したETCカードを必ず使用してください。
■ ETCゲート通過時にエラー通知された場合
電波状況によりETCゲート通過時に本体LEDが赤色点灯し、「ブブブ」ETCを利用できません。」などを音声通知することがあります。（13項の「■ 異常時の通知内容一覧」をご参照ください）

この事象が発生した場合は、以下のとおり対処をお願いいたします。
入口ETCゲート通過前に発生した場合
係員へお知らせ後、その案内に従ってください。
危険ですので、料金所では車両をバックしないでください。
出口ETCゲート通過後に発生した場合
係員へお知らせ後、その案内に従ってください。
危険ですので、料金所では車両をバックしないでください。
出口ETCゲート通過後に発生した場合
引き続きETCをご利用になる場合は、7項の「ETCカードの抜き挿し」の手順に従い、ETC車載器がETCカードを正常に認識することをご確認ください。

9 音量の調節方法

- ボタンを押すと、現在の音量で「ブッ。」サンプル音が鳴ります。
- ボタン操作を繰り返し、お好みの音量に調節してください。ボタンを押すたびに音量が切り替わります（音声通知なしを含む5段階）。音声通知なし（0）→1→2→3→最大音量（4）

※アドバイス

- 3秒間ボタン操作がなければ、最後に選択した音量に設定されます。
- 出発時は「音量レベル3」に設定されています。
- 異常が発生した場合は、「音声通知なし」に設定していても「音量レベル3」もしくは「最大音量」で警告メッセージを音声通知します。

10 利用履歴の確認方法

ETCカードに記録された利用履歴（利用年月日・時間・料金）を確認できます。

- ETCカードを挿入した状態でボタンを押す3秒以上押し続けると、最新の利用履歴を音声通知します。
【例】〇〇〇〇年〇月〇日〇時〇分。料金は〇〇円です。」

※アドバイス

- 利用履歴がない場合は「ブブブ」という音が鳴ります。
- ボタンを押すごとに、1件古い利用履歴を音声通知します。
※アドバイス
・利用履歴の記録件数は、ETCカードの種類により異なります（標準100件）。
・割引サービス等により音声通知された利用履歴の料金と実際の請求金額が異なる場合があります。
・音声通知後3秒間ボタン操作がなければ、利用履歴案内を終了します。
・〇〇〇〇年〇月〇日〇時〇分。料金を通過しました。」と音声通知する場合があります。

11 ETC車載器管理番号の確認方法

- ボタンを押しながらETC車載器の電源を入れます（エンジン始動）。
2. 「車載器管理番号を通知します。」と音声通知後、「000011」（1秒）→「123456789」（1秒）→「012345」と音声通知します。（上記は、000011-23456789-012345）の場合）

12 エラー記録の確認方法

ETC車載器に記録されているエラー記録を確認できます（最大10件）。

- ETCカードを抜いた状態でボタンを押す3秒以上押しします。
- 最新のエラー記録より順に音声通知します。
【例】「エラー 1 コード〇5です。」→（1秒）→「エラー 2 コード〇3です。」→（1秒）→・・・（略）・・・
「エラー 10 コード〇2です。」

■ エラーコード内容一覧

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	ETCカード未挿入でのETCご利用	・ETCカードが未挿入 ・ETCカードの挿入不良	・ETCカードを挿入し直してください。
02	データ処理異常	・ETCカード取出し／書き込みエラー ・ICチップの接触不良	・ETCカード挿入時：ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き直してください。 ・ETCご利用時：料金所係員の指示に従ってください。
03	ETCカードアクセス異常（ETCカード挿入時）	・ETCカードの故障 ・ETCカード以外を挿入 ・ICチップの接触不良	・挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ・ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。 ・ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き直してください。
04	ETC車載器異常	・ETC車載器の故障の可能性があります	・再度エンジンを始動しても異常が発生する場合は、販売店にご相談ください。
05	ETCカード情報異常	・ETCカード認証エラー ・ETCカード以外のカードを挿入	・挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ・ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。
06	ETC車載器情報異常	・（料金所側）認証エラー	・料金所係員の指示に従ってください。
07	通信異常	・通信の失敗	・料金所係員の指示に従ってください。 ・繰り返して発生する場合は、販売店にご相談ください。
08	ETCゲートを通過できない	・ETCカードの有効期限が切れている。 ・アンテナの上や前方に電波障害物がある。	・有効期限内のETCカードを使用してください。 ETCゲートとの通信を妨害する電波障害物を除去してください。
09	ボタンが効かない。	ETC車載器が故障している。	販売店にご相談ください。
10	車両を変更したい。	—	再セットアップが必要です。販売店にご相談ください。

13 通知内容一覧

■ 正常時の通知内容一覧

状況	LED通知内容	アンテナ（緑）	音声通知内容	備考
電源投入直後	赤色点灯	点灯	ブブブ。ETCカードを入れてください。」	自己診断中です。
自己診断結果正常時	赤色点灯	消灯	ブブブ。ETCカードを確認しました。有効期限を通知します。〇〇〇〇年〇月です。」	ETCカードが未挿入です。
ETCカード正常認証時	緑色点灯	点灯	ボーン。確認しました。」	ETCカードは正常です。
ETCゲート進入時（入口・検札用）	緑色点灯（10秒間）	点灯	ボーン。確認しました。」	ETCゲートを通過できます。
ETCゲート進入時（出口・精算用）	緑色点灯（10秒間）	点灯	ボーン。料金は〇〇円です。」	ETCゲートを通過できます。
ETCゲート予告アンテナ／お知らせアンテナ／チェックバリア通過時※1（ETC車載器テスト使用時）	緑色点灯（10秒間）	点灯（10秒間）	ボーン。（ETC車載器テスト使用時）	カード挿入時：ETCゲートを通過できます。

※1 道路側のシステムにより、LED表示がある場合とない場合があります。また、音声通知内容が異なる場合があります。

■ 異常時の通知内容一覧

状況	LED通知内容	アンテナ（緑）	音声通知内容※1	備考
電源投入直後の自己診断結果異常時（未セットアップ時）	赤色点滅	消灯	ブブブ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。エラーコード6です。」	ETCカードを認識しません。ETC車載器がセットアップされていません。※4
電源投入直後の自己診断結果異常時（ETC車載器異常時）	赤色点滅	消灯	ブブブ。ETCカードを確認できません。販売店にご相談ください。エラーコード4です。」	ETCカードを認識しません。ETC車載器に異常があります。※4
ETC車載器異常時	赤色点滅	消灯	ブブブ。ETCカードを確認できません。販売店にご相談ください。エラーコード4です。」	ETCカードを認識しません。ETC車載器に異常があります。※4
ETCカード異常検出時	赤色点灯	消灯	ブブブ。カードを確認してください。エラーコード2（3／5）です。」	ETCカードを認識しません。※5
ETCゲート進入時	赤色点灯	消灯	ブブブ。（エラーが発生しました。確認してください。エラーコード5。）	通信異常／ETCカード異常です。※6
ETCゲート予告アンテナ／お知らせアンテナ／チェックバリア通過時	赤色点灯	消灯	ブブブ。（ETCを利用できません。）	ETCゲートを通過できません。※7

※1 異常が発生した場合は、「音声通知なし」に設定していても「音量レベル3」もしくは「最大音量」で音声通知します。
※2 音声通知後、警告として「ブブブ」という音を繰り返します。
※3（ ）内の音声通知内容が異なる場合があります。
※4 対処法に関しては14項の「点検・処置手順」をご参照ください。
※5 ETCカードの異常には、有効期限切れは含まれません。ETCカードの有効期限切れであっても、正常として通知されます。
※6 ETCゲート通過時にエラーが発生した場合は、係員へお知らせ後、その案内に従ってください。危険ですので料金所では車両をバックしないでください。
※7 ETCゲート予告アンテナ・お知らせアンテナ・チェックバリア（走行経路チェック用アンテナ）通過時にエラーが発生した場合は、一般車線、又は混雑車線にお込みください。

14 点検・処置手順

■ トラブルシューティング

トラブル発生時は以下のような点検・処置をお願いいたします。点検・処置しても改善されない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

トラブル内容	想定される原因(点検内容)	処置
1 本体LEDが点灯しない。	電源ケーブルが正しく接続されていない。	接続をご確認ください。
2 走行中に本体の電源が落ちる。	電源ケーブルのヒューズが切れている。	販売店にご相談ください。
3 本体LEDが赤色点滅する。	電源ケーブルが正しく接続されていない。	接続をご確認ください。
4 アンテナLEDが点灯しない。（ETCカード挿入時）	ETC車載器が故障している。	販売店にご相談ください。
5 ETCカードを挿入できない。	ETCカードが変形している。	変形のないETCカードを使用してください。
6 ETCカードを認証しない。	ETCカードが奥まで挿入されていない。	ETCカードを奥まで挿入してください。
7 ETCゲートを通過できない。	ETCカードの有効期限が切れている。 アンテナの上や前方に電波障害物がある。	有効期限内のETCカードを使用してください。 ETCゲートとの通信を妨害する電波障害物を除去してください。
8 ボタンが効かない。	ETC車載器が故障している。	販売店にご相談ください。
9 音声通知されない。	音量の調節で音声通知なしになっている。	音量を調節してください。
10 車両を変更したい。	—	再セットアップが必要です。販売店にご相談ください。